

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Sirkun Kotisairaanhoidon Oy huolehtii yksityisyydestäsi.

Tämän tietosuojakäytännön tarkoituksena on kertoa, miksi käsittelemme ja mihin tarkoitukseen käytämme henkilötietojasi. Käytäntö sisältää myös tietoa henkilötietoihin liittyvistä oikeuksistasi sekä ohjeita niiden käyttämiseksi.

Mikäli haluat lisätietoja tietosuojaa koskevista kysymyksistä, pyydämme olemaan meihin yhteydessä käyttäen alla olevia yhteystietoja.

Mitä henkilötiedoilla tarkoitetaan?

Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja, jonka avulla henkilö voidaan tunnistaa, kuten esimerkiksi nimeä, osoitetta taikka yhtä tai useampaa hänelle tunnusomaista tekijää sekä terveyteen liittyviä tietoja.

Mihin tarkoitukseen käytämme henkilötietojasi?

Käytämme henkilötietoja asiakkaidemme kanssa sovittujen kotihoito- ja muiden palveluiden suorittamiseksi.

Lisäksi hyödynnämme henkilötietoja asiakaspalvelutilanteissa. Asiakaspalvelun tarkoituksena on taata, että asiakkaamme saavat parasta mahdollista palvelua sekä selvittää, miten voimme parantaa palvelujamme tulevaisuudessa.

Emme käytä henkilötietoja muihin kuin edellä mainittuihin tarkoituksiin ilman asiakkaidemme erillistä ja nimenomaista suostumusta, jonka voi milloin tahansa peruuttaa ilmoittamalla meille asiasta.

Minkä tyyppisiä henkilötietoja käsittelemme?

Käsittelemme ainoastaan sellaisia henkilötietoja, joiden käsitteleminen on välttämätöntä yllä mainittuja tarkoituksia varten. Näihin henkilötietoihin kuuluvat:

- 1) Nimi
- 2) Henkilötunnus
- 3) Osoitetiedot
- 4) Puhelinnumero
- 5) Sähköpostiosoite
- 6) Kotihoidon perustiedot
- 7) Hoito- ja palvelusuunnitelma
- 8) Hoitoilmoitukset

Lisäksi säilytämme palveluun ja sen toteuttamiseen tarvittavia tietoja, kuten tieto omahoitajasta tai korvaavasta hoitajasta, asumistiedot, hoito- ja palvelusopimuksen sekä laskutustiedot.

Miten varmistamme käsittelyn turvallisuuden?

Olemme toteuttaneet ja ylläpidämme sekä organisatorisia että teknisiä toimenpiteitä tietosuojan turvaamiseksi.

Henkilötietojen käsittelyyn käyttämämme laitteet on suojattu salasanoilla, palomuureilla sekä virustorjuntaohjelmistoilla. Valvomme, että tietosuojaan liittyvät laitteet ja ohjelmistot ovat asianmukaisia ja ajan tasalla.

Terveystietoja sisältävät, digitaalisessa muodossa olevat asiakirjat säilytetään lukitussa tilassa erillisellä laitteella, joka ei ole yhteydessä verkkoon silloin, kun tietoja ei käsitellä.

Fyysisessä muodossa olevia henkilötietoja käsitellään ja säilytetään valvotuissa tiloissa, joihin on rajoitettu pääsy kolmansilta osapuolilta.

Henkilökuntaa, jolla on pääsy henkilötietoihin, on rajoitettu ja henkilöt, joilla on pääsy henkilötietoihin, ovat allekirjoittaneet salassapitosopimuksen. Henkilöstön tietosuojasaamista ylläpidetään koulutusten avulla.

Tietoturvaloukkauksen sattuessa meillä on tietosuojalain edellyttämä valmius ilmoittaa tapahtumasta laissa säädetylle viranomaiselle sekä tarvittaessa niille luonnollisille henkilöille, joiden henkilötietoja tietoturvaloukkaus koskee.

Kenelle voimme luovuttaa henkilötietoja?

Voimme luovuttaa henkilötietojasi valituille kolmansille osapuolille seuraavasti.

Kaikkia henkilötietojen luovutuksia varten suoritetaan sellaiset välttämättömät ja kohtuulliset oikeudelliset, tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, jotka ovat tarpeen sen varmistamiseksi, että henkilötietojasi käsitellään turvallisesti ja asianmukaisella tavalla.

Voimme luovuttaa henkilötietojasi alihankkijoillemme siltä osin kuin se on tarpeen sopimusvelvoitteidemme täyttämiseksi.

Saatomme myös luovuttaa henkilötietoja henkilötietojen käsittelijöille, joilla on velvollisuus noudattaa henkilötietojen käsittelyssä henkilötietojen turvallisuutta, säilytystä, poistamista ja muuta käsittelyä koskevia ohjeitamme.

Voimme vaadittaessa myös luovuttaa henkilötietoja viranomaisille, kuten Terveystietokeskuksen ja hyvinvoinnin laitokselle (THL), Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valviralle, aluehallintovirastolle, poliisille, verohallinnolle tai muille viranomaisille, mikäli luovuttamiselle on laillinen peruste.

Missä henkilötietojen käsittely tapahtuu?

Henkilötietojen käsittely tapahtuu Suomessa, eikä henkilötietoja siirretä muihin maihin.

Kuinka kauan tietojasi säilytetään meillä?

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin on välttämätöntä sopimusvelvoitteidemme täyttämiseksi ja lakisääteisten säilytysaikojen noudattamiseksi.

Tallentaessamme henkilötietoja muuhun tarkoitukseen kuin sopimusvelvoitteidemme täyttämiseksi, kuten esimerkiksi kirjanpitoa varten, tallennamme henkilötietoja vain niin kauan kuin se on lakisääteisen velvoitteemme täyttämiseksi tarpeen.

Mitkä ovat oikeutesi henkilötietojen tarkistamiseen, oikaisemiseen ja poistamiseen?

Voit pyytää kopion henkilötiedoistasi, mikäli haluat tarkastaa tallentamamme henkilötiedot.

Sinulla on myös oikeus korjata virheelliset tai puutteelliset henkilötiedot sekä oikeus vaatia, että poistamme henkilötietosi sen jälkeen, kun henkilötietojen käsitteleminen ei enää ole tarpeellista alkuperäisen tarkoituksen täyttämiseksi.

Lisäksi sinulla on oikeus vaatia, että henkilötietojesi käyttöä rajataan siksi aikaa, kun varmistat tietojen oikeellisuuden tai katsoessasi, ettei tietojen käsittely ole täyttänyt

lainmukaisia vaatimuksia tai silloin kuin henkilötietoja tarvitaan oikeudellisten vaatimusten esittämiseen.

Mitä tarkoitetaan rekisteröidyn oikeudella siirtää tiedot järjestelmästä toiseen?

Oikeudella siirtää tiedot järjestelmästä toiseen tarkoitetaan oikeuttasi saada tallentamamme henkilötiedot ja siirtää ne kolmannelle osapuolelle.

Käytämmekö evästeitä?

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka koostuvat kirjaimista ja numeroista, jotka tallentuvat verkkosivustolla vierailevan laitteeseen. Saatamme ajoittain käyttää evästeitä keräämään tietoja sivustomme toiminnasta. Nämä tiedot auttavat meitä parantamaan sivuston käyttökokemusta. Evästeiden avulla pyrimme seuraamaan verkkosivullamme tapahtuvaa vuorovaikutusta yleisellä tasolla emmekä niinkään hyödyntämään yksittäisten käyttäjien käyttäytymiseen liittyvää tietoa. Selaimesi avulla voit useimmiten muokata evästeisiin liittyviä asetuksia sekä estää ne kokonaan.

Mitkä ovat yhteystietomme?

Rekisterinpitäjä: Sirkun Kotisairaanhoito Oy
Osoite: Kantomäki 1 as 24, 02400 Kirkkonummi
Edustaja: Sirkku Långstedt
Puh: 040-7274558
Sähköposti: sirkku.langstedt@kolumbus.fi

Valvontaviranomainen: Tietosuojavaltuutetun toimisto
Yhteystiedot: <http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html>

Julkaistu: 24.7.2018